



Všeobecné obchodní podmínky e-shopu společnosti Zásilkovna s.r.o.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti Zásilkovna s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 28408306, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze., oddíl C, vložka 139387 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané v internetovém obchodě mezi prodávajícím a zákazníky prodávajícího (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese eshop.zasilkovna.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a s reklamčním řádem, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat písemně v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Proávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající je podnikatelem.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich

změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám, zejména není oprávněn třetím osobám sdělovat informace nezbytné k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 10 let nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Kupní smlouva

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.2. Umístění nabízeného zboží prodávajícím na webové rozhraní obchodu představuje výzvu kupujícím k podání návrhu na uzavření kupní smlouvy. Návrhem k uzavření kupní smlouvy, je objednání zboží kupujícím pomocí objednávkového formuláře ze strany kupujícího.
- 3.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář (dále jen „objedávka“) obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží, které kupující „vloží“ do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu;
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - informace o nákladech spojených s dodáním zboží.
- 3.4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.5. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

- 3.6. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.
- 3.7. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.8. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.9. Vzniklou kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
- 3.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Cenu předmětu koupě a případné náklady spojené s balením a dodáním předmětu koupě ve smluvené výši (dále jen „**kupní cena**“) dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č 2801519936/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“);
 - bezhotovostně platební kartou.
- 4.2. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.5 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu předmětu koupě před odesláním.
- 4.3. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 4.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.5. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním předmětu koupě kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.6. Případné slevy z ceny předmětu koupě poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Ustanovení čl. 5 těchto obchodních podmínek (Odstoupení od kupní smlouvy) se vztahuje pouze na kupujícího, který je ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku spotřebitelem, tzn. člo-

věkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

- 5.2.** Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s § 1829 občanského zákoníku ve lhůtě 14 (čtrnácti dnů) ode dne uzavření kupní smlouvy, a to i bez udání důvodu. Odstoupení od smlouvy kupující zašle doporučeným dopisem na adresu prodávajícího, Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, či prostřednictvím e-mailu na adresu: eshop@zasilkovna.cz.
- 5.3.** Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o:
- dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu;
 - dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
 - dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud kupující porušil jejich původní obal;
 - dodávce novin, periodik nebo časopisů;
 - dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- 5.4.** Účinky odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1. nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení prodávajícímu.
- 5.5.** Kupující nejpozději do 14 dnů ode dne oznámení odstoupení od smlouvy vrátí předmět koupě prodávajícímu. Náklady spojené s navrácením předmětu koupě prodávajícímu nese prodávající.
- 5.6.** Prodávající nejpozději do 14 dnů ode dne oznámení odstoupení od kupní smlouvy či vrácení předmětu smlouvy prodávajícímu (podle toho, který okamžik nastane později), vrátí kupujícímu veškeré platby, které od něho obdržel, včetně nákladů na dopravu (kromě dodatečných nákladů vzniklých z kupujícím zvolené způsobu dopravy, který je jiný než nejlevnější způsob dopravy). Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který kupující použil k úhradě ceny za předmět smlouvy, neurčil-li kupující výslovně jinak.
- 6. Přeprava a dodání předmětu koupě**
- 6.1.** Přepravu a dodání předmětu koupě zajišťuje prodávající. Seznam možné dopravy je uveřejněn na webových stránkách prodávajícího.
- 6.2.** Prodávající je povinen dodat předmět koupě na místo určené kupujícím v objednávce. Kupující je povinen převzít předmět koupě při dodání.
- 6.3.** V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno předmět koupě doručovat opakovaně, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním předmětu koupě.
- 6.4.** Při převzetí předmětu koupě od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů

předmětu koupě a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

7. Práva z vadného plnění

- 7.1.** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 7.2.** Prodávající odpovídá kupujícímu, že předmět koupě při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující předmět koupě převzal:
- má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na jeho povahu;
 - se hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se předmět koupě tohoto druhu obvykle používá;
 - odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
 - vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3.** Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady a s možnostmi odstoupení od kupní smlouvy upravuje reklamační řád prodávajícího dostupný na webových stránkách prodávajícího eshop.zasilkovna.cz, který je součástí těchto obchodních podmínek.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1.** Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“) a zavedení opatření na zajištění souladu postupů prodávajícího se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, najde kupující v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ na webové stránce eshop.zasilkovna.cz.

9. Doručování

- 9.1.** Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající odstoupení od kupní smlouvy, může kupující uplatnit zasláním doporučeného dopisu na adresu společnosti Zásilkovna s.r.o., Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, či prostřednictvím e-mailové adresy eshop@zasilkovna.cz.
- 9.2.** Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.

- 9.3. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 9.4. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.
- 10. Závěrečná ustanovení**
- 10.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 10.2. Pokud došlo mezi prodávajícím a kupujícím ke spotřebitelskému sporu ze smlouvy, může kupující spor řešit mimosoudně. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
- 10.3. Tyto obchodní podmínky byly zpracovány dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 10.4. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.6. Aktuální platné znění obchodních podmínek je zveřejněno na internetové adrese prodávajícího (eshop.zasilkovna.cz). Tištěná podoba aktuálních obchodních podmínek je k dispozici také na vyžádání v sídle prodávajícího.
- 10.7. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek, která nabude účinnosti nejdříve dnem uveřejnění aktualizovaného znění obchodních podmínek na internetových stránkách prodávajícího.
- 10.8. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 26. 11. 2021.

V Praze dne 26. 11. 2021

Zásilkovna s.r.o.